

## POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO PAPASWAKE.COM

Niniejsza Polityka prywatności stanowi o przetwarzaniu i ochronie danych osobowych w serwisie internetowym Slajt sp. z o.o., umieszczonym pod następującym adresem: [www.papaswake.com](http://www.papaswake.com) (dalej: „Serwis”).

Dane osobowe to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Zasady przetwarzania danych osobowych, obowiązki administratora oraz uprawnienia podmiotu danych zostały uregulowane w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), Ustawie o ochronie danych osobowych z 10 maja 2018 r. oraz w przepisach szczególnych.

### I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych osób korzystających z Serwisu (dalej: „Użytkownicy”) jest Slajt sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, (dalej: „Usługodawca”), która przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z RODO.

### II. PROCESY, W KTÓRYCH DOCHODZI DO PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

#### 1. Wyświetlanie Serwisu

W związku z wyświetlaniem Serwisu dochodzi do wymiany informacji, w tym danych osobowych, między urządzeniem końcowym Użytkownika i naszym serwerem. Zgromadzone w ten sposób informacje są wykorzystywane do optymalizacji naszej witryny.

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

Podczas wyświetlania Serwisu, działająca na urządzeniu końcowym Użytkownika przeglądarka wysyła na serwer naszej strony i czasowo zapisuje w tzw. pliku dziennika:

- Adres IP identyfikujący połączenie internetowe, z którego korzysta urządzenie, na którym jest wyświetlana strona;
- Datę i godzinę wejścia;
- Informację o użytej przez Użytkownika przeglądarce i ewentualnie systemie operacyjnym urządzenia, z którego korzysta do wyświetlania strony;

w następujących celach:

- Zagwarantowanie niezakłóconego tworzenia połączenia;
- Analiza bezpieczeństwa i stabilności systemu.

Podstawę prawną przetwarzania adresu IP oraz pozostałych danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO. Nasz uzasadniony interes wynika z wymienionych powyżej celów przetwarzania danych.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie mogą być ujawnione podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi informatyczne.

c) Okres przechowywania danych osobowych/kryteria ustalania tego okresu:

Dane są przechowywane jako „logi” na serwerze nie dłużej niż przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, w szczególności mogą być przechowywane do momentu ustabilizowania systemu lub zakończenia analizy bezpieczeństwa.

#### 2. Obsługa zapytań Użytkowników związanych z Serwisem (poprzez wiadomość przesłaną w formie elektronicznej)

Użytkownik może przesłać zapytanie związane z oferowanymi usługami oraz funkcjonowaniem Serwisu. Czynności te Użytkownik może wykonać za pośrednictwem poczty elektronicznej.

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

W związku z przesłaniem zapytania przez Użytkownika Serwisu, przetwarzane są następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko;
- Adres poczty elektronicznej;

w następujących celach:

- Odpowiadanie na zapytania;
- Rozwiązywanie problemów technicznych.

Podstawę prawną przetwarzania danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO – realizacja prawnie uzasadnionego interesu. Uzasadniony interes polegający na przetwarzaniu danych osobowych wynika z celu jakim jest odpowiadanie na zapytania, rozwiązywanie problemów technicznych, a tym samym utrzymanie oraz zwiększanie zadowolenia Użytkowników.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie mogą być ujawniane podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi informatyczne, prawne.

c) Okres przechowywania danych osobowych/kryteria ustalania tego okresu:

W opisywanym procesie dane osobowe będą przetwarzane do momentu:

- upływu 10 lat od zrealizowania zgłoszenia – w przypadku udzielania odpowiedzi na zapytania lub rozwiązywania problemów technicznych;
- wygaśnięcia ewentualnych roszczeń – w przypadku publikacji przesłanych materiałów.

### 3. Dokonywanie rezerwacji przez Użytkowników

W ramach korzystania z Serwisu Użytkownik może dokonywać rezerwacji usług świadczonych przez Usługodawcę, za pośrednictwem operatora płatności.

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

W związku z dokonywaniem rezerwacji przetwarzane są następujące dane:

- Imię i nazwisko;
- Adres poczty elektronicznej;
- Numer telefonu;
- Imię i nazwisko przypisane do rachunku bankowego, karty płatniczej lub telefonu Użytkownika w zależności od wybranej metody płatności;
- Rachunek bankowy, nazwa banku, dane karty płatniczej lub telefon Użytkownika w zależności od wybranej metody płatności;
- Adres Użytkownika przypisany do rachunku bankowego, karty płatniczej lub telefonu Użytkownika w zależności od wybranej metody płatności;
- Data i godzina dokonanej rezerwacji;

w następujących celach:

- Dokonanie rezerwacji;
- Przesłanie potwierdzenia dokonania rezerwacji na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej;
- Ewentualne dochodzenie roszczeń.

Podstawę prawną przetwarzania danych wskazanych powyżej stanowi:

- artykuł 6 ust. 1 lit. b) RODO - zawarcie oraz realizacja umowy, której stroną jest podmiot danych, w związku z akceptacją regulaminu serwisu i dokonaniem rezerwacji;
- artykuł 6 ust. 1 lit. c) RODO – realizacja obowiązku prawnego wynikającego z przepisu prawa; Zobligowanie do przechowywania dokumentów księgowych wynika z art. 74 Ustawy o rachunkowości;
- artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO – realizacja prawnie uzasadnionego interesu; Uzasadniony interes wynika z konieczności zabezpieczenia interesów Usługodawcy, w związku z ewentualnym dochodzeniem roszczeń oraz w związku z przesłaniem potwierdzenia dokonania rezerwacji.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie mogą być ujawniane podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi informatyczne, podatkowe, prawne oraz realizującym płatności.

c) Okres przechowywania danych osobowych/kryteria ustalania tego okresu:

W opisywanym procesie dane osobowe będą przetwarzane do czasu wygaśnięcia/rozwiązania umowy z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń.

Dokumenty dotyczące Wsparcia będą przechowywane przez okres wskazany w art. 74 Ustawy o rachunkowości – 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dotyczą, nie krócej niż przez okres przedawnienia zobowiązania podatkowego wskazany w art. 70 Ordynacji podatkowej – 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

#### 4. Postępowanie reklamacyjne

W związku ze złożeniem reklamacji przez Użytkownika, a następnie rozpoczęciem postępowania reklamacyjnego, Usługodawca będzie przetwarzał jego dane osobowe.

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

W przypadku złożenia reklamacji przez Użytkownika, przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych:

- Imię i nazwisko;
- Adres pocztowy;
- Adres poczty elektronicznej;

w następującym celu:

- Rozpatrzenie reklamacji.

Podstawę prawną przetwarzania danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO. Uzasadniony interes wynika z celu wymienionego powyżej.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie nie są ujawniane podmiotom zewnętrznym.

c) Okres przechowywania danych osobowych/ kryteria ustalania tego okresu:

Dane zostaną usunięte bądź zanonimizowane po upływie roku od rozpatrzenia reklamacji.

### **III. PLIKI COOKIES. LOCAL STORAGE**

Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania z Serwisu.

Podczas korzystania z naszego Serwisu, konfigurując odpowiednio ustawienia przeglądarki, Użytkownicy wyrażają zgodę na stosowanie plików cookies. Konfiguracja przeglądarki przez Użytkownika może polegać na wyłączeniu opcji zapisywania plików cookies bądź każdorazowym, uprzednim informowaniu Użytkownika o konieczności wyrażenia zgody na ich zapis. Należy pamiętać, iż konsekwencją wyłączenia plików cookies może być brak możliwości korzystania ze wszystkich funkcji Serwisu.

Stosowane pliki cookies:

- a) Sesyjne pliki cookies, czyli tymczasowe informacje dotyczące wyświetlania poszczególnych stron internetowych, które są przechowywane w pamięci przeglądarki do momentu zakończenia sesji;
- b) Techniczne pliki cookies, które są niezbędne do prawidłowego działania Serwisu z racji konieczności zoptymalizowania witryny i dostosowania jej do przeglądarek oraz urządzeń;
- c) Reklamowe pliki cookies, które umożliwiają dostarczenie treści reklamowych dostosowanych do zainteresowań Użytkownika.

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych w związku ze stosowaniem reklamowych plików cookies znajdują się w pkt II ppkt 4 Polityki Prywatności - „Udostępnianie personalizowanych treści i reklam”.

Usługodawca stosuje technologię Local Storage (LS) będącą wydzieloną częścią pamięci przeglądarki, służącą do przechowywania danych zapisywanych przez Serwis w celu usprawnienia działań Użytkownika odwiedzającego stronę internetową. Dostęp do niej ma jedynie strona internetowa, która działa w tej samej witrynie. Dane zostają zapisane, jednakże nie są one wysyłane przez przeglądarkę przy każdym odwołaniu do serwera. Informacje przechowuje się bezterminowo – nie podlegają automatycznemu usunięciu wraz z zamknięciem okna przeglądarki. Użytkownik może w każdym czasie zdecydować w zakresie dostępu plików cookies poprzez ustawienia w oknie swojej przeglądarki.

#### **IV. SERWISY SPOŁECZNOŚCIOWE.**

##### 1. Facebook

W Serwisie zainstalowany został przycisk do serwisu społecznościowego Facebook. Jest to wtyczka, dzięki której wyświetlana jest zawartość tablicy profilu Serwisu na Facebooku. Po przekierowaniu serwis społecznościowy Facebook może zbierać i przetwarzać dane nt. Użytkownika wg. przyjętych przez siebie zasad.

Usługodawcą jest Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia (dalej: „Facebook”).

Ponadto wtyczka wykorzystywana jest do mierzenia skuteczności reklamowania naszego Serwisu za pośrednictwem platformy Facebook oraz optymalizacji pojawiających się tam naszych reklam. Jest to narzędzie, które pomaga nam mierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez Użytkowników w naszym Serwisie.

Więcej informacji na temat wykorzystywania danych Użytkownika przez Facebook można znaleźć w Polityce Prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

##### 2. Instagram

W Serwisie zainstalowany został przycisk do serwisu społecznościowego Instagram. Jest to wtyczka, dzięki której wyświetlana jest zawartość tablicy profilu Serwisu na Instagramie. Po przekierowaniu serwis społecznościowy Instagram może zbierać i przetwarzać dane nt. Użytkownika wg. przyjętych przez siebie zasad.

Usługodawcą jest Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland (dalej: „Instagram”).

Ponadto wtyczka wykorzystywana jest do mierzenia skuteczności reklamowania naszego Serwisu za pośrednictwem platformy Instagram oraz optymalizacji pojawiających się tam naszych reklam. Jest to narzędzie, które pomaga nam mierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez Użytkowników w naszym Serwisie.

Więcej informacji na temat wykorzystywania danych Użytkownika przez Instagram można znaleźć w Polityce Prywatności Instagrama: [https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry\\_point=ig\\_help\\_center\\_data\\_policy\\_redirect](https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect).

#### **V. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH SPOZA UNII EUROPEJSKIEJ**

Czynności przetwarzania danych osobowych, które zostały wskazane w pkt III Pliki Cookies. Local Storage mogą wiązać się z przekazaniem danych osobowych na serwery podmiotów, które swą działalność prowadzą w USA (szczegółowe informacje na ten temat zawarte są w Politykach Prywatności poszczególnych odbiorców danych).

Usługodawca informuje, iż przekazywanie danych odbywa się na podstawie tzw. standardowych klauzul umownych Komisji UE. Jednocześnie Usługodawca zobowiązuje się do stosowania dodatkowych środków ochrony danych, jeśli okażą się one niezbędne dla zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa przekazywanych danych osobowych.

## **VI. UPRAWNIENIA PODMIOTU DANYCH**

W przypadku, gdy przesłanką legalizującą przetwarzanie danych jest dobrowolna zgoda osoby, której dane dotyczą, podmiot danych ma prawo ją w każdej chwili wycofać, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem. Użytkownik ma możliwość wycofania zgody:

a) w zakładce „Prywatność” (znajdują się w prawym, dolnym rogu witryny) – w przypadku, gdy czynność przetwarzania związana jest z wykorzystaniem plików cookies w celach marketingowych oraz reklamowych;

b) za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: [biuro@papaswake.com](mailto:biuro@papaswake.com) – w przypadku, gdy czynność przetwarzania nie jest związana z wykorzystaniem plików cookies, o którym stanowi lit. a) powyżej.

Jeżeli spełnione są odpowiednie warunki wynikające z przepisów prawa, podmiotowi danych przysługują ponadto następujące prawa:

a) prawo dostępu do danych osobowych (art.15 RODO);

b) prawo do sprostowania niepoprawnych lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);

c) prawo do usunięcia danych/ prawo do bycia zapomnianym (art. 17 RODO);

d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art.18 RODO);

e) prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO);

f) prawo do wyrażenia sprzeciwu (art. 21 RODO).

Ponadto podmiotowi danych przysługuje prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego odpowiedzialnego za ochronę danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

## **VII. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH**

Usługodawca, uwzględniając charakter, zakres, kontekst, cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia wynikające z przetwarzania, zapewnia, iż wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa danych osobowych, o których stanowią przepisy RODO. Połączenie z Serwisem odbywa się przy użyciu protokołu HTTPS, co zapewnia szyfrowanie transmisji danych i zwiększa bezpieczeństwo korzystania z usług.

Ponadto Usługodawca oświadcza, iż współpracuje z podmiotami zewnętrznymi, które uwzględniają konieczność zagwarantowania ochrony prywatności w ramach procesów, które prowadzone są z wykorzystaniem informacji o podmiocie danych.

## **VIII. ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI**

Polityka Prywatności może zostać zaktualizowana przez Usługodawcę, w szczególności w przypadkach wynikających z przepisów prawa lub zmian w zakresie przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Serwisu. Wszelkie zmiany Polityki Prywatności będą komunikowane Użytkownikom na łamach Serwisu i będą obowiązywać najwcześniej od chwili powiadomienia Użytkowników o zmianach poprzez opublikowanie Polityki Prywatności w nowej treści na stronie Serwisu. Dalsze korzystanie z Serwisu po wprowadzeniu zmian jest równoznaczne z akceptacją nowej treści Polityki Prywatności. Użytkownik ma prawo zapoznać się z nową wersją Polityki oraz, w przypadku braku akceptacji zmian, zaprzestać korzystania z Serwisu lub wycofać zgodę na przetwarzanie danych, jeśli jest ona podstawą przetwarzania. Niniejsza wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia 17 lipca 2025 r.

## **IX. KONTAKT W SPRAWIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, w tym w związku z realizacją przysługujących na podstawie RODO uprawnień, należy kontaktować się pisząc na adres poczty elektronicznej [biuro@papaswake.com](mailto:biuro@papaswake.com) lub listownie na adres: Slajt sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Krzemienieckiej Lucyny 9A, 80-448 Gdańsk, z dopiskiem „ochrona danych osobowych”.